



**Kontrollgrundlagen, Roadmaps,
Implementierungshilfen und
Beschaffungsgrundlagen
für das IT-Management**



Bestellformular

Kunde

Firma	
Name	
Adresse	
PLZ	
Ort	
Email	

Zustellung

CD-Rom	<input type="checkbox"/>
Mail	<input type="checkbox"/>
Termin erwünscht	<input type="checkbox"/>

Senden an: helmut.steigele@cascadeit.ch

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH—8192 Glattfelden

<http://www.cascadeit.ch>

<http://www.4whatitis.ch>

Tel: 0041 44 300 68 90

Roadmaps—Pflichtenhefte—Anforderungskataloge

Cloud-Computing-Roadmap	CHF 35,—	<input type="checkbox"/>
Enterprise Protection Roadmap	CHF 35,—	<input type="checkbox"/>
Prozess-Monitoring-Roadmap	CHF 35,—	<input type="checkbox"/>
Service-Strategie-Roadmap	CHF 240,—	<input type="checkbox"/>
Service-Design-Roadmap	CHF 240,—	<input type="checkbox"/>
Service-Transition-Roadmap	CHF 240,—	<input type="checkbox"/>
Service-Operations-Roadmap	CHF 240,—	<input type="checkbox"/>
Supplier-Relationship-Roadmap	CHF 240,—	<input type="checkbox"/>
Service-Quality-Management-Roadmap	CHF 120,—	<input type="checkbox"/>
Servicekatalog—Muster	CHF 240,—	<input type="checkbox"/>
CMDB—Spezifikation	CHF 240,—	<input type="checkbox"/>
Transition Plan—Template	CHF 240,—	<input type="checkbox"/>
Pflichtenheft Servicedesk-System	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Pflichtenheft Asset-Discovery und Software Deployment	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Pflichtenheft Monitoring-System	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Pflichtenheft Dokumentenmanagement-System	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Pflichtenheft Workflow-System für QM-Zwecke	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Auswertungskatalog Servicedesk-System	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Auswertungskatalog Monitoring System	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Auswertungskatalog Asset-Discovery- und Software-Deployment	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Testbook für Service- und Systemeinführungen	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
QM-Handbuch für die IT	CHF 990,—	<input type="checkbox"/>
Security-Handbuch für die IT	CHF 990,—	<input type="checkbox"/>

Service-Control-Kits für IT-Manager—Prozessbilder und Briefing-Dokumente

Strategie	<ul style="list-style-type: none"> Templatevorlage Technologie-Strategie Templatevorlage Service-Strategie Informatik Domainbeschreibung Strategische Führungsaufgaben in der IT Servicekatalog Beispiel xls 	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Sourcing— Beschaffung	<ul style="list-style-type: none"> Domainbeschreibung Sourcing in der IT Template einer Sourcing-Strategie Vorlage zur Prozessdokumentation für- und Beschaffungsprozesseder IT Ablaufdiagramme 	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Service planung	<ul style="list-style-type: none"> Templatevorlage Verfügbarkeitsplan Templatevorlage Kapazitätsplan Domainbeschreibung Service-Einführung in der IT 	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Service— Ein- und Überführung	<ul style="list-style-type: none"> Domainbeschreibung Service-Einführung in der IT Ablaufdiagramme Transition Planning und Support Servicevalidation und Testing Release-Management Change-Management Knowledge-Management Konfigurationsmanagement 	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>
Service betrieb	<ul style="list-style-type: none"> Domainbeschreibung Service-Betrieb in der IT Ablaufdiagramme Incidentmanagement Problem-Management Requestmanagement Eventmanagement Access-Management 	CHF 360,—	<input type="checkbox"/>

ISO-konforme Prozessbeschreibungen

Demand-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Service-Portfolio-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Financial Management in der IT	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Servicekatalogmanagement	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Servicelevel-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Availability-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Capacity-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Security-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Continuity-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Supplier– und Contractmanagement	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Service-Transition Planning und Support	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Service Validation– und Testmanagement	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Change-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Release– und Deployment-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Konfigurationsmanagement	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Evaluations-Prozesse	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Knowledge-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Incident-Management (Störfall)	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Event-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Request-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Access-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Lizenzmanagement	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Problem-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Business-Relationship-Management (Kundenzufriedenheit, Beschwerden, Anfragen etc.)	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Servicelevel-Reporting	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>

Service Process Maps

Service lifecycle	CHF 20,—	<input type="checkbox"/>
Demand-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Service-Portfolio-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Financial Management in der IT	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Servicekatalogmanagement	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Servicelevel-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Availability-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Capacity-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Security-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Continuity-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Supplier- und Contractmanagement	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Service-Transition Planning und Support	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Service Validation- und Testmanagement	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Change-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Release- und Deployment-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Konfigurationsmanagement	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Evaluations-Prozesse	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Knowledge-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Incident-Management (Störfall)	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Event-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Request-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Access-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Lizenzmanagement	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Problem-Management	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Business-Relationship-Management (Kundenzufriedenheit, Beschwerden, Anfragen etc.)	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>
Servicelevel-Reporting	CHF 60,—	<input type="checkbox"/>

Standortbestimmungen—Interne Audits

Demand-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Service-Portfolio-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Financial Management in der IT	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Servicekatalogmanagement	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Servicelevel-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Availability-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Capacity-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Security-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Continuity-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Supplier- und Contractmanagement	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Service-Transition Planning und Support	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Service Validation- und Testmanagement	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Change-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Release- und Deployment-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Konfigurationsmanagement	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Evaluations-Prozesse	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Knowledge-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Incident-Management (Störfall)	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Event-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Request-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Access-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Lizenzmanagement	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Problem-Management	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Business-Relationship-Management (Kundenzufriedenheit, Beschwerden, Anfragen etc.)	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>
Servicelevel-Reporting	CHF 80,—	<input type="checkbox"/>

Selbsthilfe per Internetzugang— extranet.4whatitis.com

4servicemanagers.com - Die Schatztruhe für Prozess- und IT-Manager—Control Level

mit 30 Prozessketten, im ISO-konformen Format und
ausgewählten

Vorlagen zur Projektstatuskontrolle

Prozessdokumentationen für das Gestalten und Spezifizieren seiner
eigenen IT-Prozesse.

Runterladen, Anpassen, Trainieren, Einsetzen—mehr brauchts nicht!



4servicemanagers.com - Die Schatztruhe für Prozess- und IT-Manager—Expert-Level

mit 30 Prozessketten, 120 Detaildiagrammen im
Schwimmbahnformat, 100 einsatzbereiten

Vorlagen zur Statuskontrolle, zur Implementierung und zur
Qualitätssicherung

Tools zum Projektmanagement

Prozessdokumentationen für das Gestalten und Spezifizieren seiner
eigenen IT-Prozesse.

Musterpflichtenhefte, Anforderungskataloge, etc.

Runterladen, Anpassen, Trainieren, Einsetzen—mehr brauchts nicht!

