



Knowledge-Services



Prozesslandkarten—Prozess-Spezifikationen

—

Tools und Templates und Fixpreis-Support

für das IT-Management

Gesamtkatalog

Knowledge-Service bedeutet:

- Grundlagen für Investitionsanträge, Projekte, Vertrags- und Serviceoptimierungen liefern
- Eine Knowledgebase für Ihre IT-Abteilung bereitstellen
- Evaluieren, Revidieren, Sie vor Risiken bewahren und Ihre Entscheidungsfreiheit wiederherstellen

Damit wollen wir **Budgets schonen** und **Kontrollgrundlagen** für Projekte schaffen.

Unsere Erfahrung dabei ruht auf:

- Einführung von IT-Servicemanagement-Prozessen und ITSM-Software
- Einführung von IT-Security- und Continuity-Systemen
- Einführung von Supply Chain Prozessen, Lieferantenmanagement und Assessments, Aufbau und Verbesserung von Supply-Chains im Dienstleistungsbereich
- Contractmanagement im IT-Dienstleistungsmanagement
- Sichtung und Auswertung zugehöriger Investitionsanträge- Auswertung von Projektreports.
- Sichtung und Recherche von Arbeits- und Kontrollgrundlagen auf Basis akademischer Regeln

Methodisch stützen wir uns auf:

- ITIL
- ISO 27001:2005
- ISO 9001:2008
- Supply Chain Operations Reference (SCOR)



ITSM-Prozess-Dokumentationen— Fertig befüllt— nur mehr zum Abändern

Demand-Management	CHF 60,—
Service-Portfolio-Management	CHF 60,—
Finacial Management in der IT	CHF 60,—
Servicekatalogmanagement	CHF 60,—
Servicelevel-Management	CHF 60,—
Availability-Management	CHF 60,—
Capacity-Management	CHF 60,—
Security-Management	CHF 60,—
Continuity-Management	CHF 60,—
Supplier- und Contractmanagement	CHF 60,—
Service-Transition Planning und Support	CHF 60,—
Service Validation- und Testmanagement	CHF 60,—
Change-Management	CHF 60,—
Release- und Deployment-Management	CHF 60,—
Konfigurationsmanagement	CHF 60,—
Evaluations-Prozesse	CHF 60,—
Knowledge-Management	CHF 60,—
Incident-Management (Störfall)	CHF 60,—
Event-Management	CHF 60,—
Request-Management	CHF 60,—
Access-Management	CHF 60,—
Lizenzmanagement	CHF 60,—
Problem-Management	CHF 60,—
Business-Relationship-Management (Kundenzufriedenheit, Beschwerden, Anfragen etc.)	CHF 60,—
Servicelevel-Reporting	CHF 60,—
QM-Handbuch ITSM als Container für obige Prozess-Templates	CHF 0,—



ITSM-Control-Kits für IT-Manager— Prozessbilder und Briefing-Dokumente

Strategie	<ul style="list-style-type: none">• Templatevorlage Technologie-Strategie• Templatevorlage Service-Strategie Informatik• Domainbeschreibung Strategische Führungsaufgaben in der IT• Servicekatalog Beispiel xls	CHF 120,—
Sourcing— Beschaffung	<ul style="list-style-type: none">• Domainbeschreibung Sourcing in der IT• Template einer Sourcing-Strategie• Vorlage zur Prozessdokumentation für Sourcing- und Beschaffungsprozesse in der IT<ul style="list-style-type: none">• Ablaufdiagramme	CHF 120,—
Service planung	<ul style="list-style-type: none">• Templatevorlage Verfügbarkeitsplan• Templatevorlage Kapazitätsplan• Domainbeschreibung Service-Einführung in der IT	CHF 120,—
Service— Ein- und Überfüh- rung	<ul style="list-style-type: none">• Domainbeschreibung Service-Einführung in der IT• Ablaufdiagramme• Transition Planning und Support• Servicevalidation und Testing• Release-Management• Change-Management• Knowledge-Management• Konfigurationsmanagement	CHF 120,—
Service betrieb	<ul style="list-style-type: none">• Domainbeschreibung Service-Betrieb in der IT• Ablaufdiagramme• Incidentmanagement• Problem-Management• Requestmanagement• Eventmanagement• Access-Management	CHF 120,—

Bestellung: www.4whatitis.ch



Selbsthilfe per Internetzugang— Extranet.4whatitis.com

extranet.4whatitis.com - Die Schatztruhe für Prozess- und IT-Manager

mit 30 Prozessketten, 120 Detaildiagrammen im Schwimmbahnformat, 100 einsatzbereiten

- Vorlagen
- Tools
- Prozessdokumentationen für das Gestalten und Spezifizieren seiner eigenen IT-Prozesse.

Zugang zum Management-Kit—CHF 120 pro Jahr

- Alle Prozessketten
- Ausgewählte Management-Templates

Anmerkung: Da das Extranet je nach Bedürfnis Modular aufgeschaltet werden kann, bitten wir um Terminvereinbarung, um für Sie massgeschneidert offerieren zu können.

Vollzugang erfolgt inklusive Systemtraining und Anwendung eines konkreten Anlassfalles mit Coach vor Ort



Fixpreis—Support

Reifegrad-Messung Strategie - Serviceportfoliomanagement	Reifegrad-Assessment - Report und Verbesserungskatalog	CHF 8400
Reifegrad-Messung Sourcing - Beschaffungswesen- Suppliermanagement	Reifegrad-Assessment - Report und Verbesserungskatalog	CHF 8400
Reifegrad-Messung Servicebetrieb	Reifegrad-Assessment - Report und Verbesserungskatalog	CHF 8400
Reifegrad-Messung- Servicetransition (Change- Release-Rollout)	Reifegrad-Assessment - Report und Verbesserungskatalog	CHF 8400
Reifegrad-Messung Service- planung	Reifegrad-Assessment - Report und Verbesserungskatalog	CHF 8400
Reifegrad-Messung Security- und Continuity-Management	Reifegrad-Assessment - Report und Verbesserungskatalog	CHF 8400
Reifegrad - Client-Retention und Satisfaction	Reifegrad-Assessment - Report und Verbesserungskatalog	CHF 8400
Durchführung Vor-Evaluation - Technologie	Erstellung Vorevaluati- on - Einholung von Richtofferten - Erstel- lung Auswertungsraster - Auswertung - Abliefe- rung Shortlist	CHF 8400
Durchführung Vor-Evaluation - Service	Erstellung Vorevaluati- on - Einholung von Richtofferten - Erstel- lung Auswertungsraster - Auswertung - Abliefe- rung Shortlist	CHF 8400
Review Sicherheitshandbuch	Review—Durchführung Risiko-Assessment— Revisionsanpassungen	CHF 13.600

Kontakt

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH—8192 Glattfelden

<http://www.cascadeit.ch>

<http://www.4whatitis.ch>

Tel: 0041 44 300 68 90

Mail: helmut.steigele@cascadeit.ch

