



**Knowledgeservices für das IT-
Management**

Dr. Helmut Steigele

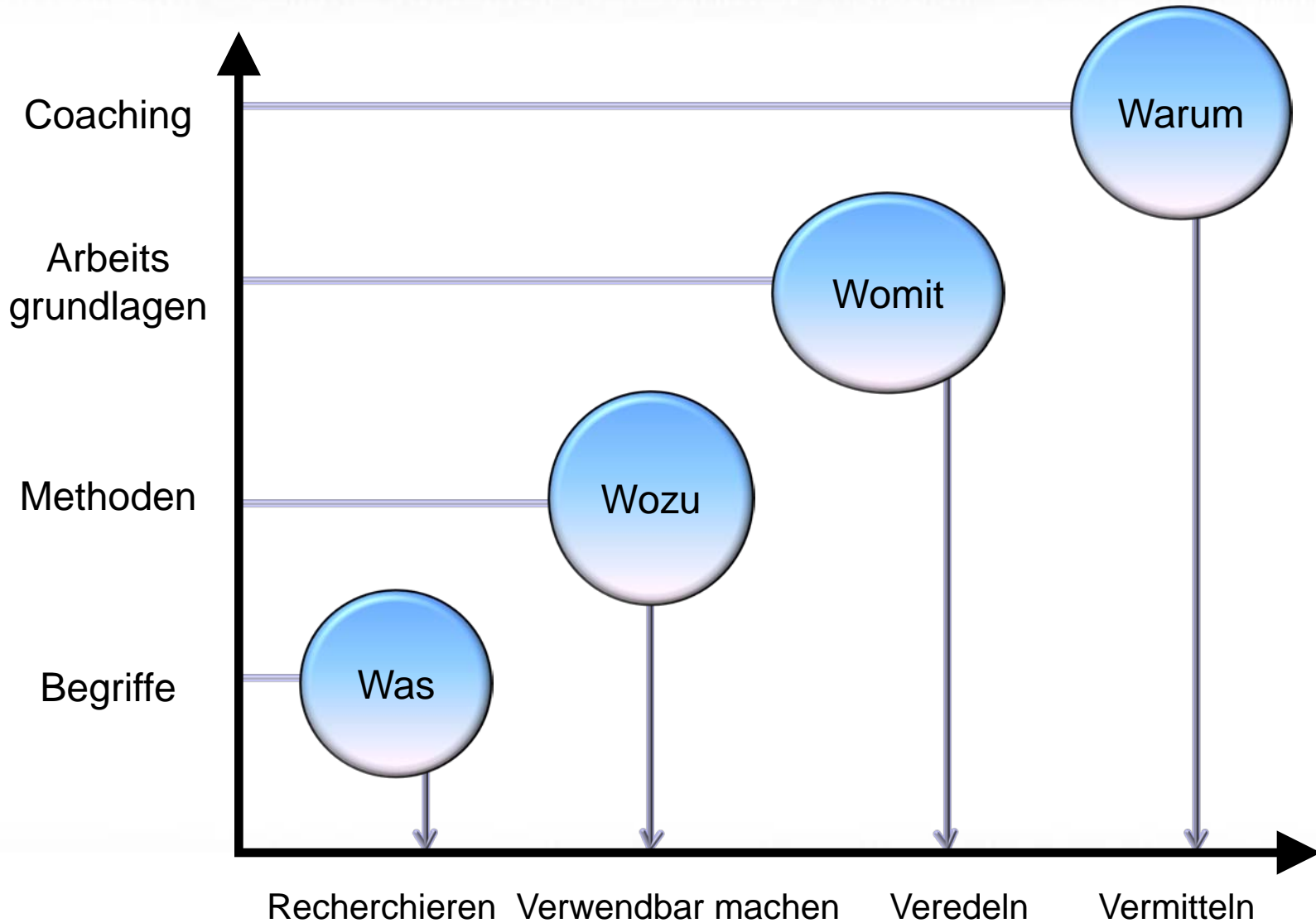


- **Wer ist CascadeIT**
- Begriffsabklärungen -Damit aus einem „A“ kein „U“ wird
- Damit aus einer „Methode“ kein „Evangelium „ entsteht
- Damit Selbstverständliches nicht mit „Beratungszeit“ bezahlt werden muss
- Damit die Entscheidungsfreiheit des Einzelnen durch Erfahrung, aber nicht durch „Behauptungen“ gestützt werden



- Ein Knowledgeservice für „interne Beratungs-Einheiten
- Gegründet 2003
- Spezialisiert auf:
 - Setzen betriebsinterner Arbeitsstandards
 - Einsparen von Arbeitsaufwand in Service-Organisationen
 - Kernfragen:
 - Neu lancierte Technologien und Trends
 - Immer mit der Frage – Macht das für Business und IT auch Sinn
 - Auf Anwendbarkeit geprüft mit
 - Praktikermeinung unserer Kunden und
 - Normreferenzen
 - Supply-Chain-Management (SCOR)
 - Security - ISO 27001:2005
 - Servicemanagement und Servicebetrieb - BS 15000, ISO 20000, ITIL v2, ITIL v3, CMMI
 - Software-Entwicklung-SPICE, ISO 15504

Wir machen aus Buzzwords anwendbares Knowhow

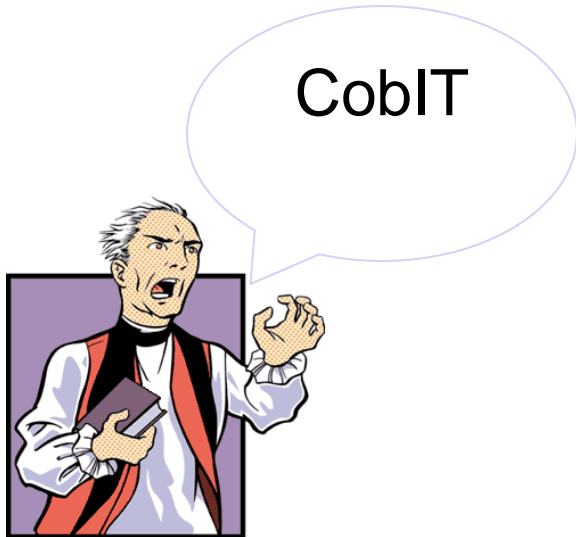


- Wer ist CascadeIT
- Damit aus einem „A“ kein „U“ wird
- Damit aus einer „Methode“ kein „Evangelium“ wird
- Damit Vorlagen, Tools und Templates nicht „Beratungszeit“ bezahlt werden
- Damit die Entscheidungsfreiheit des Einzelnen durch „Erfahrung“ aber nicht durch „Behauptung“ gestützt wird.





- Buzzword wird in die Welt gesetzt
- Marketing rückt an
- Wahrnehmung des Entscheiders wird „geleitet“
- Folgen und Wirkung bleiben ungeklärt...



CobIT - Control Objectives for IT and related Technologies

Was ist es und wozu dient es?

CobIT (Control Objectives for Information and Related Technology) ist das international anerkannte Rahmenwerk zur IT-Governance und gliedert die Aufgaben der IT in Prozesse und Control Objectives (Steuerungsvorgaben)

CobIT definiert nur was innerhalb der IT-Governance umzusetzen ist, nicht aber das "Wie."

Primärer Nutzen:

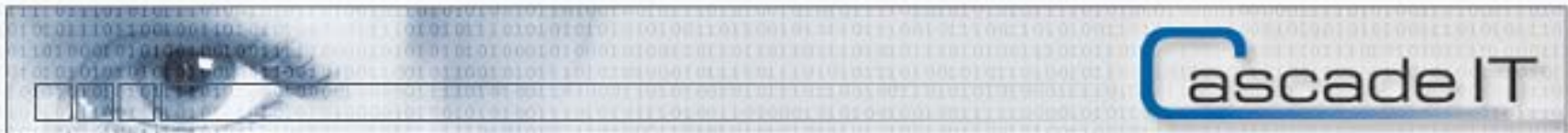
- Ein IT-Verantwortlicher hat hier einen klaren Katalog, was zu tun ist
- Ein IT-Verantwortlicher kann damit die zuständigen Prozesse aufsetzen und sich um die ständige Verbesserung derselben (Steigerung der Prozessreife - Maturity) kümmern
- Ein IT-Verantwortlicher hat einen Prüfkatalog zur Hand, der dem Business nahe steht und damit auch eher vom Business verstanden wird.
- CobIT ist in starker Anlehnung an COSO erstellt worden, um die Integration der IT-Governance in die Corporate Governance zu gewährleisten.

Primärquellen

Anthony Tarantino: *Manager's Guide to Compliance: Sarbanes-Oxley, COSO, ERM, COBIT, IFRS, BASEL II, OMB's A-123, ASX 10, OECD Principles, Turnbull Guidance, Best Practices, and Case Studies*, Wiley & Sons, 2006

Mit welchen Begriffen steht der Oberbegriff in Verbindung

- IT-Governance
- COSO
- Sarbanes Oxley Act - Chapt. 404
- ISO 27001
- ISO 20000
- Basel II
- Solvency II
- MIFID
- Business-IT-Alignment
- BS 7799
- CMMI
- Enterprise Architecture
- Business Process Management
- Business Systems Management
- Enterprise Content Management





- Wer ist CascadeIT
- Damit aus einem „A“ kein „U“ wird
- **Damit aus einer „Methode“ kein „Evangelium“ wird**
- Damit Selbstverständliches nicht mit „Beratungszeit“ bezahlt werden muss
- Damit die Entscheidungsfreiheit des Einzelnen durch „Erfahrung“ aber nicht durch „Behauptung“ gestützt wird.





- Methodenframework wird postuliert
- Experten rücken an
- Mitarbeitern wird operative Zeit geraubt
- Man beginnt bei Stand „0“, um dokumentieren zu können
- Statt „Anpassen“ wird „Neu erschaffen“



Prozess-Spezifikation Knowledgemanagement



Preis: 60.00 CHF
inkl. MwSt. 7.60%

In den Warenkorb

Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet:

- Zweck und Zielsetzung, Verantwortung
- Prozessdiagramme
 - Nutzen
 - Metriken
- Schnittstellen



- Wer ist CascadeIT
- Damit aus einem „A“ kein „U“ wird
- Damit aus einer „Methode“ kein „Evangelium“ wird
- **Damit Selbstverständliches nicht mit „Beratungszeit“ bezahlt werden**
- Damit die Entscheidungsfreiheit des Einzelnen durch „Erfahrung“ aber nicht durch „Behauptung“ gestützt wird.





Wir stellen die
Experten – unsere
„Juniors“ machen die
Schreibarbeit.....

- Erstellung von Masterdokumenten
- Bauen von Tools und Templates
- Folgemeetings für „Absprachen und Anpassungen“
- Ergänzungen im „Intranet“



Wir stellen die Experten – unsere „Juniors“ machen die Schreibearbeit.....



Der Coach kommt nur noch für einzelne Stunden oder Tage...

Sie kommen ans gleiche Ziel und das Wissen bleibt im Haus

extranet.4whatitis.com - Die Schatztruhe für Prozess- und IT-Manager

mit 30 Prozessketten, 120 Detaildiagrammen im Schwimmbahnformat, 100 Vorlagen und Tools für das Gestalten und Spezifizieren seiner eigenen IT-Prozesse



[Hier das komplette Inhaltsverzeichnis Stand Juni 09](#)

[Hier klicken zum vergrößern](#)

IT - Sourcing-Strategie und Handbuch erstellen

Ablaufpläne

- Erstellung eines Sourcing-Handbuches
- Erstellung eines Businesscase
- Beschaffung von Engpass-Ressourcen (niedriges Bestellvolumen - hohe Produktkomplexität) - Ablaufschema
- Beschaffung von unkritischen Ressourcen (niedriges Bestellvolumen - niedrige Produktkomplexität) - Ablaufschema
- Beschaffung von Hebelressourcen (hohes Bestellvolumen- niedrige Produktkomplexität) - Ablaufschema
- Beschaffung einer strategischen Resource - (hohes Bestellvolumen - hohe Produktkomplexität) - Ablaufschema

Tools

- Businesscase-Tool (Excel)
- Beurteilungstool - Güterklassifizierung

Templates

- Sourcing-Strategie-Dokument (Word)
- Sourcing-Handbuch (Word)

Beschaffungsprojekt durchführen

Ablaufpläne

- Businesscase errechnen - Investitionsantrag stellen
- Vorevaluation durchführen
- RfI oder RfP (Auforderungen zur Offertenstellung) versenden
- Detailevaluation durchführen
- Verhandlungen vorbereiten

Tools

- Businesscase-Tool (Excel)
- Tool zur Vorevaluation von Lösungen (Excel)
- Nutzwertanalyse - Vorlage(Excel)
- Nutzwertanalyse - Beispiel (Excel)
- Supplier-Relationship-Assessment (Excel)
- Supplier-Satisfaction-Quadrant (Excel)

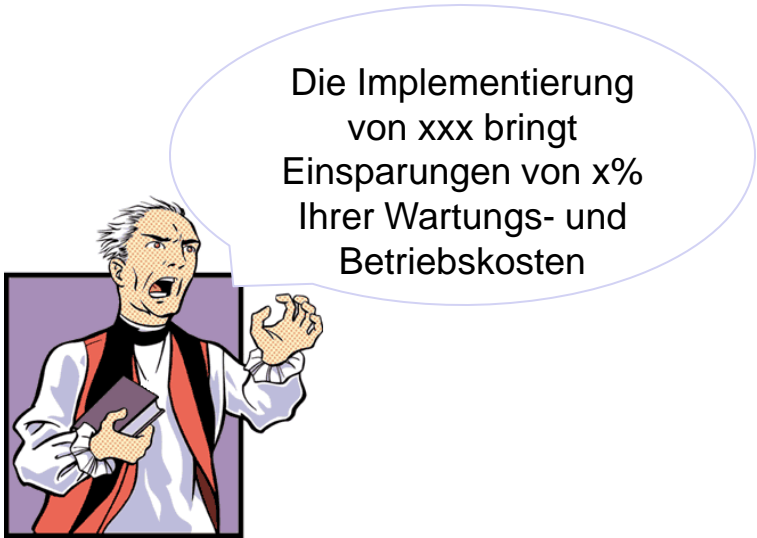
Templates

- RfP-Vorlage - Technologie-Ankauf
- Datenblatt - Anforderungsprofil - IT-Freelancer
- Checklist - Vertragstext
- Checklist - Implementierungs- und Beratervertrag
- Checklist - Wartungsvertrag



- Wer ist CascadeIT
- Damit aus einem „A“ kein „U“ wird
- Damit aus einer „Methode“ kein „Evangelium“ wird
- Damit Selbstverständliches nicht mit „Beratungszeit“ bezahlt werden
- Damit die Entscheidungsfreiheit durch „Erfahrung“ aber nicht durch „Behauptung“ gestützt wird





- Experte setzt globale Marktthesen auf Ihr Unternehmen um
- Eine Antwort ist nur dann gut, wenn sie auch einem selbst nützt
- Ursache und Wirkung auf die Arbeitsumgebung der Kunden bleibt ausgeblendet



Die Implementierung von xxx bringt Einsparungen von x% Ihrer Wartungs- und Betriebskosten



Wir zeigen Ursache – Wirkung – Chancen und Risiken auf

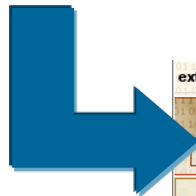
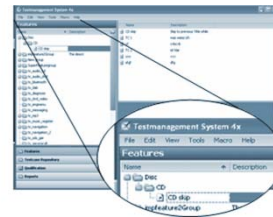
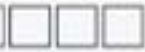
Wir validieren, revidieren, begleiten und wir liefern Knowhow

Wir stützen uns dabei auf unseren Research

Wir arbeiten mit „Fixed Rates“

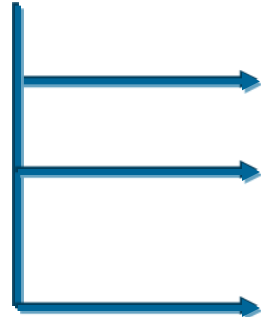


So läuft es...





Cascade IT



Research und Publikation

Bewirtschaftung und Administration von
extranet.4whatitis.com

Training und Coaching auf:

- Sourcing-, Beschaffung, Suppliermanagement und IT-Servicemanagement

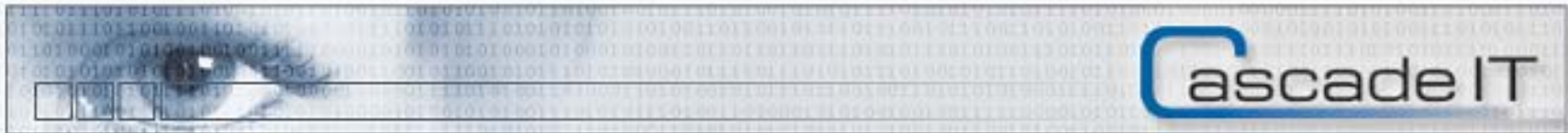
Cascade IT

- Alliance Partner



Zertifiziert durch CascadeIT

- Für Fixpreis-Aufträge
 - Prozess-Einführung
 - Beschaffungsprojekte
 - Security-Projekte



Questions & Answers





Dr. Helmut Steigele

Im Winkel 6

8192 Glattfelden

Tel: 0041 44 300 68 90

Mobile 0041 79 254 57 03

Mail: helmut.steigele@cascadeit.ch

www.cascadeit.ch

www.4whatitis.com

www.4it-executives.ch

