

## Optimieren Sie Ihre Budgets



Nutzen Sie den



Fixpreis - Support

für

Servicezufriedenheit und Kundenerhalt im  
Dienstleistungsmanagement

## Das Festpreis-Paket— Vertragsvalidierung

### Liefert Ihnen

- Einen festgelegten finanziellen Rahmen
- **Sicherheit**, weil die Struktur der Lieferobjekte wird vor dem Mandat bereits bekanntgegeben
- **Minimale Beanspruchung** Ihrer internen Mitarbeiter
- Erstellung der Lieferergebnisse auf Basis anerkannter Standards

### Deckt folgende Aufgaben ab:

- Prozessabklärungen—Standortbestimmung
- Prüfen der internen Prozesse im Dienstleistungsbetrieb
- Aufzeigenn, Trainieren und Bereitstellen der Prozesse für das Kundenzufriedenheitsmanagement
- Aufzeigen von Neuverhandlungspotentialen und Ertragspotentialen

### Gesamtaufwand 6 Manntage

### Beinhaltet

- Workshops—Standortbestimmung DL-Prozesse
- Trainingsunterlagen
- Auswertungstool für Kundenzufriedenheitsumfragen
- Abschlussbericht

### Beruh auf folgenden Standards

- ISO 2000 plus Kano-Modell gem. ITILv3

## Ihr Nutzen

- Sie erhalten sich Ihre budgetäre **Handlungsfreiheit**
- Die Beratungstätigkeit ist für Sie nachvollziehbar
- Der Beratungsumfang ist klar eingegrenzt
- Ihre Mitarbeiter werden nur begrenzt beansprucht
- Sie erhalten Ergebnisse basierend auf anerkannter „Best Practice“

## Kontakt

**Dr. Helmut Steigele**

**Winkel 6**

**CH—8192 Glattfelden**

**<http://www.cascadeit.ch>**

**<http://www.4whatitis.ch>**

**Tel: 0041 44 300 68 90**

**Mail: [helmut.steigele@cascadeit.ch](mailto:helmut.steigele@cascadeit.ch)**

