

## Optimieren Sie Ihre Budgets



Nutzen Sie den



für

Standortbestimmung  
Strategische Serviceplanung—  
strategisches Dienstleistungsmanagement

## Das Festpreis-Paket— Standortbestimmung Service-Strategy

### Liefert Ihnen

- Einen festgelegten finanziellen Rahmen
- **Sicherheit**, weil die Struktur der Lieferobjekte wird vor dem Mandat bereits bekanntgegeben
- **Minimale Beanspruchung** Ihrer internen Mitarbeiter
- Erstellung der Lieferergebnisse auf Basis anerkannter Standards

### Deckt folgende Aufgaben ab:

- Standortbestimmung in folgenden Bereichen
  - Aufbau einer Servicepipeline
  - Management des Serviceportfolios
  - Business-IT-Alignment
  - Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen zu den laufenden Services und zu den laufenden Massnahmen im Serviceportfolio
  - Servicekatalogmanagement

### Gesamtaufwand 4 Manntage

### Beinhaltet

- Workshop-Protokoll
- Bewertungstool für die Domäne „Service-Strategy“
- Auswertungsbericht

### Beruh auf folgenden Standards

- ITIL v3

## Ihr Nutzen

- Sie erhalten sich Ihre budgetäre **Handlungsfreiheit**
- Die Beratungstätigkeit ist für Sie nachvollziehbar
- Der Beratungsumfang ist klar eingegrenzt
- Ihre Mitarbeiter werden nur begrenzt beansprucht
- Sie erhalten Ergebnisse basierend auf anerkannter „Best Practice“

## Kontakt

**Dr. Helmut Steigele**

**Winkel 6**

**CH—8192 Glattfelden**

**<http://www.cascadeit.ch>**

**<http://www.4whatitis.ch>**

**Tel: 0041 44 300 68 90**

**Mail: [helmut.steigele@cascadeit.ch](mailto:helmut.steigele@cascadeit.ch)**

