

Kaizen für die IT

Kai

Zen

改

善

Change

Good

Wenn Disziplinen voneinander lernen

Dr. Helmut Steigele

Agenda

- Kaizen – Ein Prinzip für alle Welten
- Kaizen – Prinzipien in der IT
- Kaizen – Prinzipien in der IT-Projektarbeit
- Was tun wir in diesem Kontext

14.10.2012

2



Kai Zen – Ein Arbeitsprinzip der Automobilindustrie ?

- Im Japanischen bedeutet Kai = Veränderung, Wandel; Zen = zum Besseren
- Im engeren Sinne ist eine stetig-inkrementelle Verbesserung gemeint, in die Führungskräfte wie Mitarbeiter einbezogen werden.
- Nicht die sprunghafte Verbesserung durch Innovation, sondern die schrittweise erfolgende Perfektionierung des bewährten Produkts den Weg zum Erfolg.
- Dabei wird davon ausgegangen, dass der wirtschaftliche Erfolg das Ergebnis von Produkten und Dienstleistungen ist, die mit ausgezeichneter Qualität höchste Kundenzufriedenheit erzielen.





- durch Überproduktion
- Bestände, End-, Halbfertigprodukte, Zulieferteile u. Materialien
- Nacharbeit/Fehler
- Durch überflüssige Aktivität
- Durch Einsatz unzureichender Technologien oder Konstruktion
- Wartezeiten
- Beim Transfer der Leistung zum Abnehmer
- durch schlechte Ergonomie
- Nicht vorhandenes oder falsch genutztes Talent

無駄



Prinzipien des Kaizen



整理
seiri

Entferne Unnötiges aus deinem Arbeitsbereich

整頓
seiton

Ordne die Dinge, die nach Seiri geblieben sind!

清掃
seisou

Halte deinen Arbeitsplatz sauber!

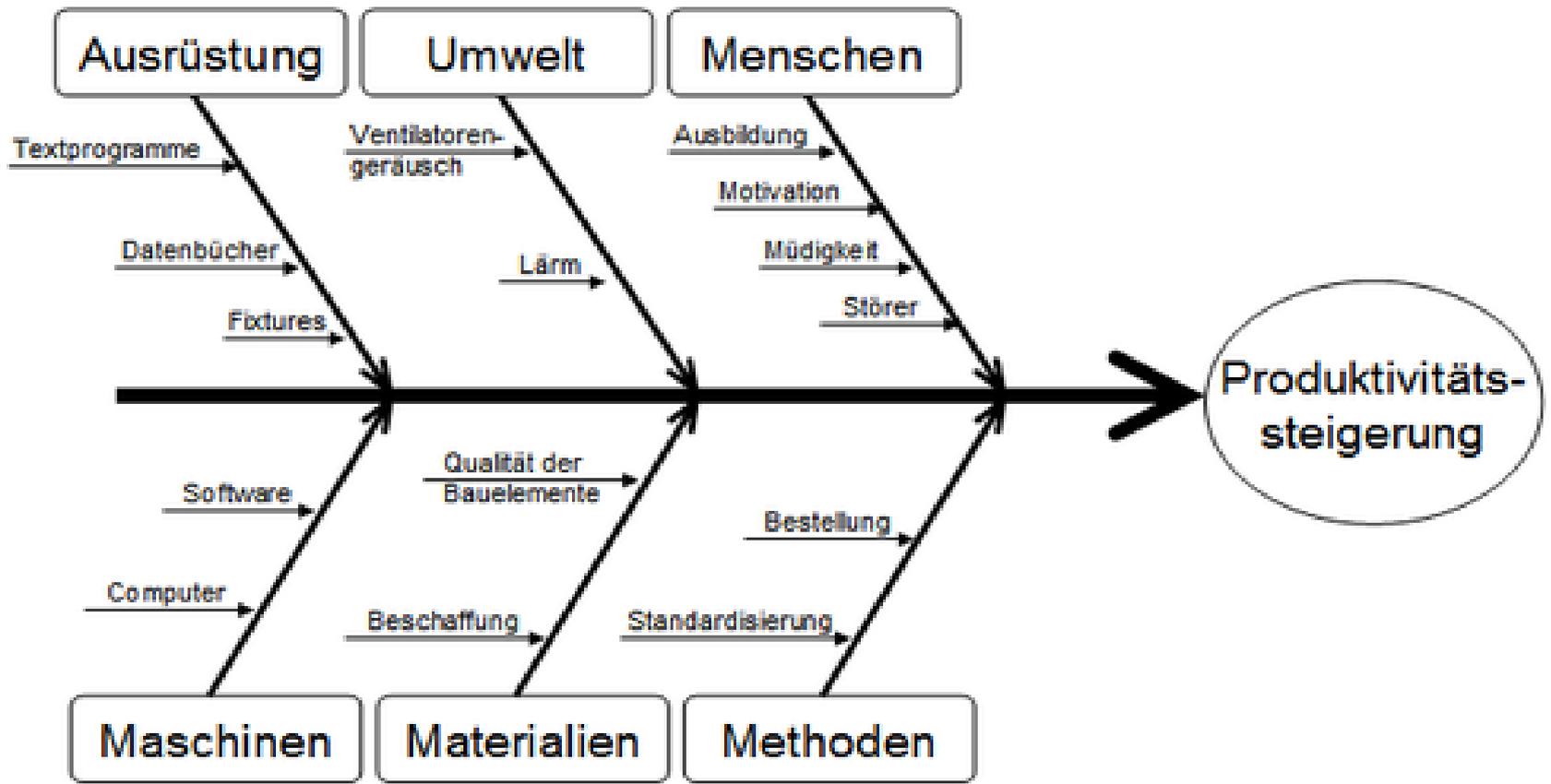
清潔
seiketsu

Mache Sauberkeit und Ordnung zu deine persönlichen Anliegen!

躰
shitsuke

Mache Dir dieses „5-S-Prinzip“ durch Festlegen von Standards zur Gewohnheit!

Basiselement des Kaizen – der Wertstrom



Agenda



- Kaizen – Ein Prinzip für alle Welten
- **Kaizen – Prinzipien in der IT**
- Kaizen – Prinzipien in der IT-Projektarbeit
- Was tun wir in diesem Kontext





整理
seiri

Unnötiges entfernen:
Demandmanagement und Servicekatalogisierung

整頓
seiton

Ordnung behalten: Architekturrichtlinien,
Governance, Portfoliomanagement

清掃
seisou

Klarheit behalten durch:
Konfigurationsmanagement, Change- und Release-
Automatisierung

清潔
seiketsu

Reinlichkeit und Ordnung als Lebenshaltung:
Lizenzmanagement, Monitoring, Reporting

躰
shitsuke

Kontinuierliche Qualitätsverbesserung



Agenda

- Kaizen – Ein Prinzip für alle Welten
- Kaizen – Prinzipien in der IT
- **Kaizen – Prinzipien in der IT-Projektarbeit**
- Was tun wir in diesem Kontext





整理
seiri

Unnötiges entfernen:
Projektfokus erstellen – Requirements auf
Vorkenntnissen aufbauen, Iterationen einsetzen

整頓
seiton

Ordnung behalten: Projekt-Ergebniskontrolle

清掃
seisou

Klarheit behalten durch:
Konfigurationsmanagement, Change- und Release-
Automatisierung, Architekturrichtlinien

清潔
seiketsu

Reinlichkeit und Ordnung als Lebenshaltung:
Dokumentationen, Testprotokolle, Reviews

躰
shitsuke

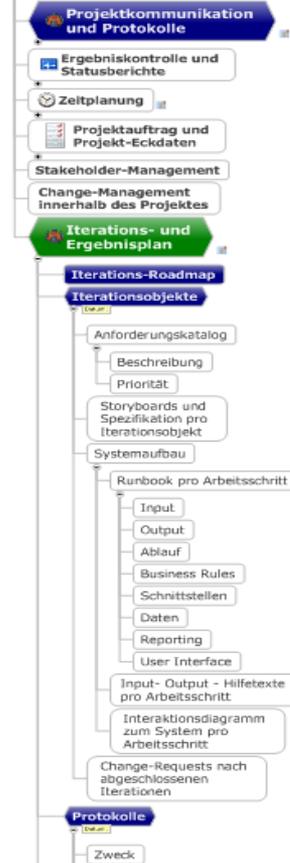
Kontinuierliche Qualitätsverbesserung
Lessons Learned Sessions



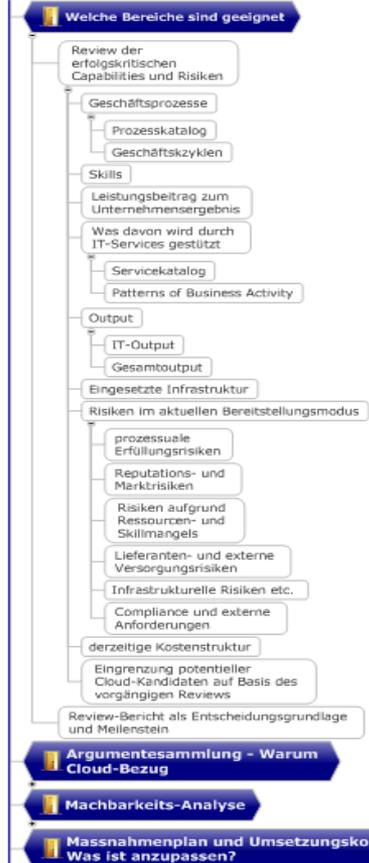
Ein Masterplan – Beschaffung Cloudleistungen

Masterplan- Bezug Public Cloud Services - Case "Software as a Service"

Projektdokumentation



Initialisierung - Cloud Entscheid

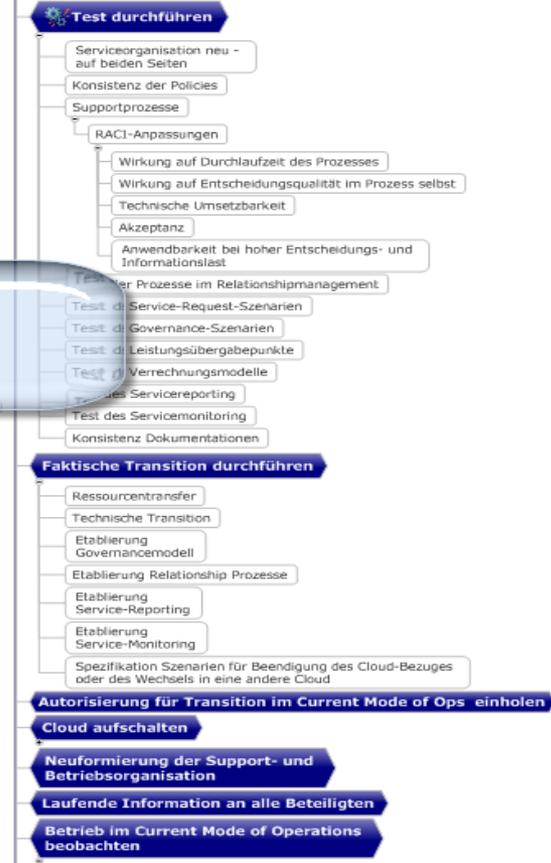


Pilot und Setup der Public Cloud



Click here to get fully detailed Masterplan

Test und Einführung der Public Cloud



Der Workspace für das Projekt

Servicekatalog Servicedesk Implementierung Asset Discovery Softwareverteilung ITIL - Prozessimplementierung Projekte generisch

4 Servicemanagement

Workspace 4 Servicemanagement

Ihr Weg zum persönlichen Projektworkspace:

- Als Grundlagen-Template wird die Vorlage **Projekte-generisch** eingesetzt
- Im Rahmen des ersten Setup - werden dann pro gewünschter Projektvorlage je nach Bedürfnis die Bibliotheken:

- **Service-Architecture-Plan**
- **Serviceportfolio, Servicekatalog und Servicelevelmanagement**
- **Servicedesk**
- **Softwareverteilung**
- **Asset-Discovery**
- **ITIL - Prozessimplementierungen**

oder weitere gewünschte Vorlagen und Bibliotheken geliefert und erstellt

- Danach wird Ihr persönlicher Workspace mit eigener Domäne (musterag.4servicemanagement.com) zur Verfügunggestellt
- Danach wird ein von Ihnen definierter Administrator für die Nutzung des Workspace trainiert
- Zusätzlich erfolgt ein Benutzertraining
- Für methodische Details neue Projekte und für inhaltlich komplexere Beratungsaufgaben stehen Ihnen nach wie vor unsere Beratung und unser Support vor Ort zur Verfügung.



Erste Schritte

- [Diese Website freigeben](#)
- [Design der Website ändern](#)
- [Symbol für die Website festlegen](#)
- [Schnellstart anpassen](#)

Freigegebene Dokumente

<input type="checkbox"/> Typ	Name	Geändert	<input type="checkbox"/> Geändert von
	Flyer_4Servicemanagement	15.02.2012 09:59	WIN-M14DOK54QDE\Administrator
	ITIL v3 Wallchart 2011 edition v3.0	18.04.2012 09:26	WIN-M14DOK54QDE\Administrator

Dokument hinzufügen

Projektmasterpläne

<input type="checkbox"/> Typ	Name	Geändert	<input type="checkbox"/> Geändert von
	Masterplan - Asset Discovery System	04.08.2012 15:38	WIN-M14DOK54QDE\Administrator



Weitere Inspirationen für IT- und Businessmanager dazu:



Hemmschuh Informatik?

Ratgeber für das Erkennen und Beseitigen von Hemmschuhen der Unternehmens-Informatik



Ab 01.12.2012 auf
Amazon

Vorabversion direkt
bei mir abrufen

Als E-Book oder im
Print

Agenda



- Kaizen – Ein Prinzip für alle Welten
- Kaizen – Prinzipien in der IT
- Kaizen – Prinzipien in der IT-Projektarbeit
- Was tun wir in diesem Kontext



Wir sind Knowledge-Service-Provider ?

- Bereitstellen von Knowledge aus dem IT- und Sourcing im Abo-Modus:
- In Form von strukturierten
 - Kontrollgrundlagen und Masterpläne
 - Anforderungskataloge
 - Prozess-Bibliotheken
 - Policies, Rollenbeschreibungen, Messkataloge, Pflichtenhefte
 - Trainings (Sourcing und IT-Beschaffungsmanagement, Sourcing-Governance)
 - Workspaces
- ab Netz







Dr. Helmut Steigele

Im Winkel 6

8192 Glattfelden

Tel: 0041 44 300 68 90

Mobile 0041 79 254 57 03

Mail: helmut.steigele@cascadeit.ch

www.cascadeit.ch

www.4whatitis.ch

www.4servicemanagers.com

