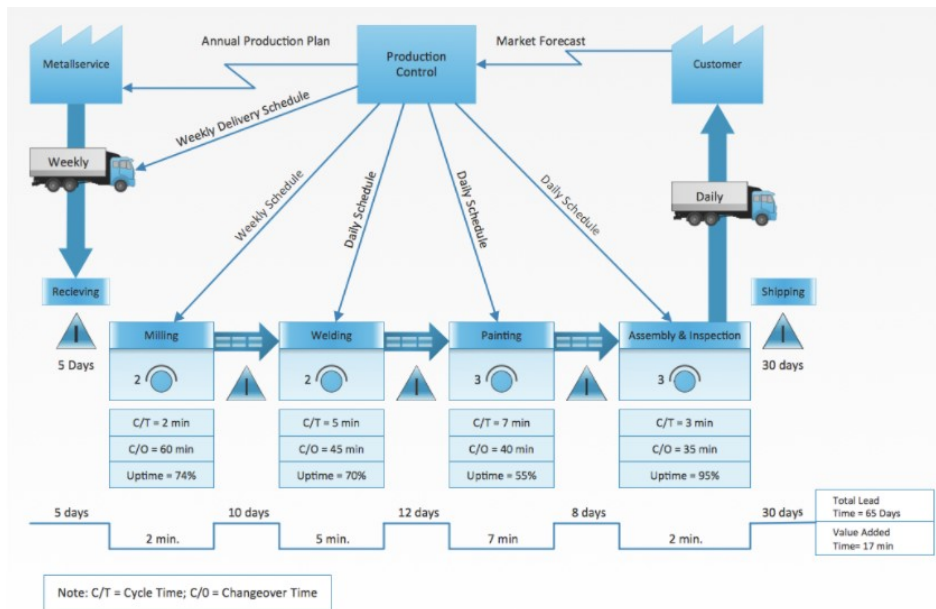


WORKSHOP

SERVICE VALUE STREAM DESIGN



Servicebeschreibung

WELCHES WISSEN WIRD VERMITTELT

- Aufbau eines digitalen Dienstes
- Wie werden digitale Wertströme strukturiert
- Welche Typen an Wertströmen gibt es, und welche Eigenarten stecken dahinter
 - Service Value Streams
 - Decision Streams
 - Internal Management Streams
- Definieren eines Customer- oder Stakeholderjourneys
- Aufbau von Servicevaluestreams
 - Auf Potential zur Digitalisierung
 - Korrektes Matching auf Bedürfnisse von Kunden und Stakeholdern
 - Auf Fehlerherde
 - Performanceverluste
 - Fehlleistungen und Bypass-Potentiale
 - Informationsrisiken
 - Betriebliche Risiken

LEISTUNG - KURZFASSUNG

- Durchführen des Trainings
- Liefern der Templates für das Design von Wertströmen
- Durchgehen des Wertstromdesigns anhand eines vom Kunden gesetzten Beispiels
- Basisliteratur: Schwimmen im Digitalen Wertstromes

AUFWAND

1 Personentag

Kontakt:

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

+41 44 300 68 90

helmut.steigele@cascadeit.ch